HSCOMPLIANCE

NORMAS DE CONDUTA HSTERN

SUMÁRIO

1. NORMAS DE CONDUTA HSTERN pg.1
2. EM QUE ACREDITAMOS: MANIFESTO HSTERN pg.2
2.1. Nossos valores pg.2
3. OBJETIVOS E APLICABILIDADE pg.3
4. HONESTIDADE PESSOAL E NOS NEGÓCIO pg.4
4.1. Honestidade e ética pg.4
4.2. Vedação à corrupção e fraude interna pg.4
4.3. Mídias Sociais e Relacionamento com a Imprensa pg.4
5. RESPEITO NO AMBIENTE DE TRABALHO E DIREITOS HUMANOS pg.10
5.1. Segurança pg.10
5.2. Igualdade e Diversidade pg.10
5.3. Meio Ambiente pg.10
5.4. Direitos Humanos pg.10
6. PARTICIPAÇÃO POLÍTICA E SOCIAL pg.11
6.1. Doações e patrocínios pg.11
7. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES, ATIVOS E REGISTROS FINANCEIROS pg.11
7.1. Livros e Registros contábeis pg.11
8. BOAS PRÁTICAS DE COMÉRCIO pg.12
8.1. Comércio Ilícito pg.12
8.2. Respeito à Concorrência pg.12
8.3. Prevenção à Lavagem de Dinheiro pg.12
9. CANAL DE DENÚNCIA pg.13
9.1. O que acontece após a minha comunicação ao Canal de Denúncia? pg.13

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE

Mundialmente reconhecida pelo design de suas joias e pelas iniciativas pioneiras que marcam sua história, a HStern, no ano de 2019, alcançou mais uma etapa importante de sua trajetória: a implementação do Programa HSCompliance, com a consolidação de seus valores e condutas para os colaboradores, parceiros e clientes.

HStern ancorou suas bases para o sucesso da empresa na honestidade e na ética, valores que sempre nos nortearam.

Por meio do seu Programa de *Compliance*, a HStern reforça o seu compromisso com a ação íntegra e seu empenho em preservar a reputação da marca, algo tão valioso quanto nossos produtos.

Em caso de dúvidas, nosso Canal de Denúncia está à disposição para ajudar a comunicar qualquer desvio de conduta que não esteja de acordo com os valores HStern e que contrariem as normas ou disposições legais

2. EM QUE ACREDITAMOS: MANIFESTO HSTERN

O que é valor? O que tem valor?

- Valor pode significar merecimento, talento, qualidade e excelência.
- Valor é o que realmente importa. É o sentimento que você imprime em cada gesto, em cada atitude do seu dia a dia.
- É um detalhe que tem o poder de mudar tudo, que faz a diferença e que permanece para sempre.

Essa é **a essência** dos nossos processos, serviços e produtos.

Buscando sempre o novo, criamos experiências capazes de capturar o valor de um momento e guardá-lo para sempre. É o olhar, o toque, a cooperação de cada colaborador que torna tudo que criamos especial.

2.1. Nossos valores:

- Excelência e Inovação
- Honestidade e ética
- Comprometimento
- Liderança pelo exemplo
- Discrição
- Respeito

3. OBJETIVOS E APLICABILIDADE

Em linha com o Manifesto, o Código de Conduta da HStern representa o nosso compromisso com os mais elevados padrões de integridade em nossos negócios, baseia-se na ética, na sustentabilidade da empresa e visa reforçar que o nosso ambiente de negócio é pautado no respeito às leis, no desenvolvimento humano e na responsabilidade corporativa.

4. HONESTIDADE PESSOAL E NOS NEGÓCIO

4.1. Honestidade e ética

Nossos valores, honestidade e ética, refletem a expectativa de conduta justa e moralmente correta dos nossos colaboradores e terceiros. Não aceitamos condutas que descumpram as leis, que desrespeitem a concorrência ou que faltem com respeito ou ética em quaisquer de nossas relações.

HStern não autoriza qualquer tipo de exceção ou negociação em relação às normas vigentes e as regras contidas neste Código de Conduta, independentemente da posição hierárquica do profissional.

4.2. Vedação à corrupção e fraude interna

A relação de colaboradores da HStern com agentes públicos e privados é pautada pela estrita observância da Lei Anticorrupção Brasileira (“Lei 12.846/2013), pela transparência e ética.

4.3. Mídias Sociais e Relacionamento com a Imprensa

HStern orienta seus colaboradores a utilizarem as mídias sociais e comunicadores virtuais para divulgação de seus produtos e atividades, dentro de suas diretrizes de comunicação, forma e linguagem padrão.

Na utilização das mídias sociais e comunicadores virtuais para fins profissionais, os colaboradores devem garantir a confidencialidade, discrição, sigilo das informações dos clientes e das vendas realizadas, respeito aos preceitos legais e a este Código.

Qualquer relação com a imprensa deverá ser feita somente por colaboradores autorizados.

5. RESPEITO NO AMBIENTE DE TRABALHO E DIREITOS HUMANOS

5.1. Segurança

HStern preza por um ambiente corporativo seguro, com ações efetivas para minimizar a ocorrência de acidentes e reduzir a exposição a riscos à saúde de seus colaboradores. Mantemo-nos sempre atentos e zelamos pela segurança de nossos colaboradores e de nosso ambiente de trabalho.

5.2. Igualdade e Diversidade

HStern se empenha em oferecer iguais oportunidades a seus colaboradores, valorizando e buscando a igualdade nas relações de trabalho. HStern não permite qualquer tipo de discriminação, seja relacionada à raça, credo, cor, orientação sexual, renda, opinião política, idioma, localidade ou qualquer outra forma. Assim, espera-se dos colaboradores uma postura de respeito à diversidade e repúdio aos atos discriminatórios.

Devemos tratar os outros como esperamos ser tratados, respeitando características e opiniões individuais.

5.3. Meio Ambiente

A preservação do meio ambiente sustentável e ecologicamente equilibrado é essencial à manutenção de bons indicadores de qualidade de vida. Portanto, nossas atividades devem ter especial atenção à extração de matérias-primas, métodos de fabricação e distribuição para que cumpram a legislação correspondente, impactem o mínimo possível o meio ambiente e utilizem recursos naturais de maneira sustentável.

5.4. Direitos Humanos

É parte da nossa cultura o respeito aos direitos humanos, tais como: igualdade, liberdade, direito à vida, justiça e outros. HStern não tolera o uso de mão de obra infantil,

trabalho forçado, escravo, análogo à escravidão ou a exploração de mão de obra ilegal, seja de imigrantes ou não.

No tocante à compra de matéria-prima, devemos sempre adquiri-la de fornecedores idôneos, certificados e devidamente registrados. Especificamente para a compra de diamantes, seguimos integralmente o Processo *Kimberley*, que garante a compra de fontes legítimas, não envolvidas com áreas de conflito, guerras civis, abusos de direitos humanos ou trabalho infantil.

6. PARTICIPAÇÃO POLÍTICA E SOCIAL

6.1. Doações e patrocínios

A realização de doações por pessoas jurídicas para campanhas eleitorais não é permitida, portanto, HStern não efetua doações a nenhum partido ou candidato político. A eventual participação política por colaboradores ou terceiros deve representar seus interesses individuais e jamais representar os interesses da HStern.

Caso a HStern venha a apoiar iniciativas de entidades sem fins lucrativos, que contribuam para o desenvolvimento da comunidade em que estão inseridas, tais doações e/ou patrocínios devem ser autorizadas pela área de *Compliance* e pelo Diretor Presidente.

7. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES, ATIVOS E REGISTROS FINANCEIROS

7.1. Livros e Registros contábeis

A HStern preza que os seus livros e registros contábeis estejam em fiel conformidade com a situação econômico-financeira das suas atividades, com a plena exatidão das informações descritas. Ainda, devem ser mantidos e aprimorados, regularmente, os controles internos que visem assegurar a conformidade com a legislação aplicável.

Atuar em conformidade com a legislação tributária aplicável é um dos principais pilares da HStern e não serão tolerados atos de evasão ou sonegação fiscal.

8. BOAS PRÁTICAS DE COMÉRCIO

8.1. Comércio Ilícito

O comércio ilícito de produtos da HStern, também conhecido como pirataria, prejudica as estratégias comerciais das empresas, bem como suas marcas e imagem no mercado. Caso a HStern identifique a comercialização ilícita deu seus produtos, as medidas legais cabíveis serão tomadas.

8.2. Respeito à Concorrência

HStern acredita no livre mercado para o desenvolvimento do país e da comunidade em que está inserida. Desta forma, respeitamos integralmente a Legislação Concorrencial e Antitruste, atuando de maneira ética e leal no mercado, sem combinar preços ou estratégias, dividir mercados ou qualquer outra forma de fraudar a concorrência no mercado.

8.3. Prevenção à Lavagem de Dinheiro

O ramo de joalheria e a venda de produtos de luxo são atividades consideradas importantes para fins de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento ao terrorismo. Assim, HStern firma seu compromisso em agir em conformidade com as leis que regem o assunto, diante de situações que possam conter ou que aparentem conter irregularidades de qualquer tipo.

HStern promove treinamentos aos seus colaboradores para capacitá-los a atender este compromisso e colaborar com auditorias periódicas.

9. CANAL DE DENÚNCIA

O Canal de Denúncia da HStern deve ser utilizado para esclarecer dúvidas de condutas de colaboradores, parceiros de negócios, terceiros e fornecedores e para reportar fatos ou situações em que possam configurar violação às leis, a este Código de Conduta ou as demais políticas da HStern.

O Canal de Denúncia da HStern é gerido por empresa independente, que garante a confidencialidade e o anonimato das denúncias, bem como que não haverá retaliações e/ou represálias por conta destas comunicações, que são tratadas como confidenciais.

Os reportes poderão ser realizados:

- Via telefone **0800 838 0010**;
- E-mail: **canaldecompliance.hstern@iaudit.com.br**;
- Ou portal: **https://denuncia.iauditcloud.com.br/hstern.**

9.1. O que acontece após a minha comunicação ao Canal de Denúncia?

As comunicações são recebidas por equipe independente que analisará os fatos relatados. Caso a irregularidade seja confirmada, as medidas legais cabíveis serão tomadas.

Este documento é parte integrante do Código de Conduta da HStern.

HStern